

एस्पायर फाइनेंस प्राइवेट लिमिटेड

सीआईएन: U65929KA2022PTC167759

नियम और शर्तें

एस्पायर फाइनेंस प्राइवेट लिमिटेड

संस्करण सं	1.0
पॉलिसी की मूल रूप से स्वीकृत तिथि	15 मई 2024
नीति की संशोधित/परिवर्तित तिथि	ना
पॉलिसी स्वामी	निदेशक मंडल
के द्वारा अनुमोदित	निदेशक मंडल

एस्पायर फाइनेंस प्राइवेट लिमिटेड

सीआईएन: U65929KA2022PTC167759

नियम एवं शर्तें

एस्पायर के लिए नियम और शर्तों में आपका स्वागत है ("नियम")। ये नियम उन शर्तों को अनिवार्य करते हैं जिन पर उपयोगकर्ता ("आप" या "आपका" या "स्वयं" या "उपयोगकर्ता") www.aspirefinance.in वेबसाइट पर पहुँचें और रजिस्टर करें ("वेबसाइट") जिसे सामूहिक रूप से ("प्लेटफॉर्म") कहा जाता है, एस्पायर फाइनेंस प्राइवेट लिमिटेड ("एस्पायर" या "हम" या "हमें" या "हमारा") द्वारा संचालित किया जाता है - एक आधार परत - गैर-जमा स्वीकार करने वाली गैर-बैंकिंग वित्तीय कंपनी जिसे भारतीय रिज़र्व बैंक से सैद्धांतिक अनुमोदन प्राप्त हुआ है।

ये शर्तें सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 और उसके तहत बनाए गए नियमों या वर्तमान में लागू ऐसे अन्य कानून के अनुसार एक 'इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड' हैं। ये शर्तें (i) सूचना प्रौद्योगिकी (मध्यवर्ती दिशानिर्देश और डिजिटल मीडिया आचार संहिता) नियम, 2021 के नियम 3(1)(ए) के प्रावधानों के अनुसार प्रकाशित की गई हैं और (ii) कंप्यूटर सिस्टम द्वारा तैयार की गई हैं और इसके लिए एस्पायर द्वारा किसी भी भौतिक, इलेक्ट्रॉनिक या डिजिटल हस्ताक्षर की आवश्यकता नहीं है।

गोपनीयता नीति को संशोधित या संशोधित करने और आपको इसके बारे में सूचित करने का बिना शर्त अधिकार रखता है। आप ऊपर दिए गए "अंतिम अपडेट" लेजेंड का संदर्भ देकर यह निर्धारित कर सकते हैं कि इन शर्तों को आखिरी बार कब संशोधित किया गया था। परिवर्तनों के लिए समय-समय पर शर्तों की जाँच करना आपकी ज़िम्मेदारी होगी। प्लेटफॉर्म पर दिए गए "मैं सहमत हूँ" बटन पर क्लिक करके, आप अपनी स्पष्ट, स्वतंत्र, विशिष्ट, सूचित, बिना शर्त और स्पष्ट सहमति प्रदान करते हैं इन शर्तों और हमारी गोपनीयता नीति के लिए। इसके अलावा, क्रेडिट सुविधा (नीचे परिभाषित) प्रदान करने के उद्देश्य से हमारी गोपनीयता नीति के तहत प्रदान की गई आपकी जानकारी तक पहुँचने के लिए हमें अपनी जानकारी प्रदान करके या ऊपर बताए अनुसार एस्पायर को अपनी सहमति देकर, आप यह भी सहमत हैं कि आप इन शर्तों के अनुसार प्लेटफॉर्म के माध्यम से क्रेडिट सुविधा से संबंधित सेवाओं का लाभ उठाने में रुचि रखते हैं।

1. सेवाएं

- 1.1. आप स्वीकार करते हैं कि प्लेटफॉर्म आपको एस्पायर द्वारा पेश किए गए विभिन्न ऋणों और क्रेडिट उत्पादों का लाभ उठाने की अनुमति देता है, जिसमें व्यक्तिगत और व्यावसायिक ऋण ("क्रेडिट" तक सीमित नहीं है) शामिल हैं। सुविधा")। एस्पायर आपको प्लेटफॉर्म पर क्रेडिट सुविधाएं प्राप्त करने के उद्देश्य से प्लेटफॉर्म को एकल खिड़की प्रणाली के रूप में उपयोग करने के लिए एक सीमित, गैर-अनन्य, गैर-हस्तांतरणीय और रॉयल्टी मुक्त लाइसेंस प्रदान करता है।

उपयुक्त सेवाओं को सामूहिक रूप से "सेवाएँ" कहा जाएगा। एस्पायर अपने विवेक से, बिना किसी विशेष सूचना के समय-समय पर ऊपर सूचीबद्ध किसी भी सेवा को जोड़, संशोधित या हटा सकता है।

- 1.2. एस्पायर: (i) प्लेटफॉर्म पर या सेवाओं के संबंध में किसी भी तरह की 'अनुचित व्यापार प्रथाओं' को नहीं अपनाता है; और (ii) एक ही वर्ग के उपयोगकर्ताओं के बीच भेदभाव नहीं करता है या उपयोगकर्ताओं का कोई मनमाना वर्गीकरण नहीं करता है। भारतीय रिज़र्व बैंक ("आरबीआई") के साथ पंजीकृत एक इकाई के रूप में, हमने यह सुनिश्चित करने के लिए एक निष्पक्ष व्यवहार संहिता अपनाई है कि हम अपने सभी ग्राहकों के साथ निष्पक्ष व्यवहार करें।

2. उपयोग की पात्रता

- 2.1. प्लेटफॉर्म का उपयोग और उस तक पहुंच उन सभी व्यक्तियों के लिए उपलब्ध है, जिन्हें कानूनी तौर पर अनुबंध से बांधा जा सकता है और जो भारतीय अनुबंध अधिनियम, 1872 के तहत अयोग्य या अक्षम घोषित नहीं किए गए हैं। आप एतद्वारा प्रतिनिधित्व करते हैं कि आप: (i) बाध्यकारी अनुबंध बनाने के लिए कानूनी

एस्पायर फाइनेंस प्राइवेट लिमिटेड

सीआईएन: U65929KA2022PTC167759

उम्र के हैं, यानी 18 (अठारह) वर्ष से अधिक आयु के हैं (ii) लागू कानूनों के तहत प्लेटफॉर्म से सेवाएं प्राप्त करने से प्रतिबंधित व्यक्ति नहीं हैं और (iii) बाध्यकारी अनुबंध करने के लिए सक्षम हैं। यदि आप किसी कानूनी इकाई या संगठन के प्रतिनिधि के रूप में या उसकी ओर से प्लेटफॉर्म तक पहुंच रहे हैं, (i) आप प्रतिनिधित्व करते हैं और वारंट करते हैं कि आपके पास कानूनी इकाई का प्रतिनिधित्व करने का पूर्ण अधिकार है और उन्हें बाध्य करने की शक्ति है; और (ii) आप समझते हैं कि गोपनीयता नीति, आपके द्वारा स्वीकार किए जाने पर, इस उद्देश्य के लिए उसी कानूनी इकाई या संगठन की ओर से प्लेटफॉर्म और सेवाओं तक पहुंचने या उनका उपयोग करने वाले सभी अन्य व्यक्तियों पर लागू होती है और उन्हें बांधती है।

3. उपयोगकर्ता खाता, पासवर्ड और सुरक्षा

- 3.1. सेवाओं तक पहुँचने के लिए, आपको एस्पायर द्वारा अपेक्षित और गोपनीयता नीति ("खाता") में दिए गए अपेक्षित विवरण प्रदान करके प्लेटफॉर्म पर पंजीकरण करना होगा। आप एस्पायर को आपकी प्रमाणीकरण जानकारी और अन्य जानकारी एकत्र करने के लिए अधिकृत करते हैं जो आपकी लागू सेटिंग्स और निर्देशों के अनुरूप फ़ोन नंबर पर या उसके माध्यम से उपलब्ध हो सकती है।
- 3.2. प्लेटफॉर्म पर आपके पास एक से ज़्यादा सक्रिय खाते नहीं होने चाहिए। इसके अलावा, आपको अपना खाता किसी दूसरी पार्टी को बेचने, व्यापार करने या अन्यथा स्थानांतरित करने से प्रतिबंधित किया गया है।
- 3.3. आपको यह सुनिश्चित और पुष्टि करनी होगी कि आपके द्वारा दी गई खाता जानकारी और सभी जानकारी पूर्ण, सटीक और अद्यतित है। यदि खाता जानकारी में कोई परिवर्तन होता है, या यदि कोई जानकारी अधूरी या गलत पाई जाती है, तो आपको तुरंत प्लेटफॉर्म पर अपनी खाता जानकारी अपडेट करनी होगी या जानकारी संशोधन या अपडेट के लिए एस्पायर से अनुरोध करना होगा। यदि आप कोई ऐसी जानकारी प्रदान करते हैं जो असत्य, गलत, अनधिकृत, वर्तमान नहीं है, या अधूरी है (या असत्य, गलत, वर्तमान नहीं है, या अधूरी हो जाती है), या यदि एस्पायर के पास यह संदेह करने के लिए उचित आधार है कि ऐसी जानकारी असत्य, गलत, वर्तमान नहीं है, या अधूरी है, तो एस्पायर को किसी भी और सभी सेवाओं को अस्वीकार करने का अधिकार है।
- 3.4. आप खाते की जानकारी की गोपनीयता बनाए रखने, पासवर्ड या क्रेडेंशियल की सुरक्षा करने के लिए जिम्मेदार हैं, जिसका उपयोग आप सेवा तक पहुँचने के लिए करते हैं और आपके खाते के तहत किसी भी गतिविधि या कार्रवाई के लिए। आपको अपने खाते और अन्य खातों के साथ "मजबूत" पासवर्ड (पासवर्ड जो बड़े और छोटे अक्षरों, संख्याओं और विशेष वर्णों के संयोजन का उपयोग करते हैं) का उपयोग करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है, जिन्हें आप अपने खाते से जोड़ सकते हैं (जैसे कि आपका ईमेल खाता)।
- 3.5. आप सहमत हैं कि (ए) आप अपने खाते की जानकारी के किसी भी अनधिकृत उपयोग या सुरक्षा के किसी अन्य उल्लंघन के बारे में एस्पायर को तुरंत सूचित करेंगे, और (बी) यह सुनिश्चित करेंगे कि आप प्रत्येक सत्र के अंत में अपने खाते से बाहर निकलें। एस्पायर उपरोक्त आवश्यकताओं का पालन करने में आपकी विफलता से उत्पन्न होने वाले किसी भी नुकसान या क्षति के लिए उत्तरदायी नहीं होगा। इसके अलावा, एस्पायर आपके खाते के अनधिकृत उपयोग के परिणामस्वरूप होने वाले किसी भी नुकसान के लिए उत्तरदायी नहीं होगा, चाहे वह आपकी जानकारी के साथ हो या उसके बिना।
- 3.6. आपके खाते की जानकारी को सुरक्षित और गोपनीय रखने में आपकी विफलता के परिणामस्वरूप आपके खाते के अधिकृत या अनधिकृत उपयोग के कारण एस्पायर या प्लेटफॉर्म के किसी अन्य उपयोगकर्ता या आगंतुक को होने वाली हानि के लिए आप उत्तरदायी माने जा सकते हैं।

4. अतिरिक्त शर्तें:

- 4.1. एस्पायर से आपके द्वारा प्राप्त सभी क्रेडिट सुविधाओं पर निम्नलिखित नियम व शर्तें लागू होती हैं:

पता: पुराना नंबर 469/389, नया नंबर 1424, दूसरी मंजिल, येलहंका ओल्ड टाउन पोस्ट ऑफिस के पीछे, नेहरू नगर, येलहंका, बेंगलुरु- 560064 (कर्नाटक); **ईमेल आईडी:** manoj@aspirefinance.in ; **मोबाइल नंबर:** 6362 098 268

एस्पायर फाइनेंस प्राइवेट लिमिटेड

सीआईएन: U65929KA2022PTC167759

- (a) यह ऋण सुविधा आपको पूर्णतः आपके विवेक पर तथा एस्पायर द्वारा आपकी ऋण-योग्यता के मूल्यांकन, इसकी आंतरिक नीतियों एवं प्रक्रियाओं तथा लागू आरबीआई निर्देशों, परिपत्रों एवं दिशानिर्देशों के आधार पर उपलब्ध कराई जाती है।
- (b) यदि आप प्लेटफॉर्म पर क्रेडिट सुविधा के लिए आवेदन करना चुनते हैं, तो आप समझते हैं कि एस्पायर आप पर क्रेडिट अनुमोदन जांच करेगा।
- (c) एस्पायर आपके लिए ऋण सुविधा के प्रावधान को किसी भी नोटिस या कारण के साथ या बिना किसी देयता के अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है (अपने विवेक पर प्रयोग करने योग्य)।
- (d) क्रेडिट सुविधा का लाभ उठाने के लिए एक शर्त के रूप में, आपके पास पैन (स्थायी खाता संख्या) कार्ड होना आवश्यक है, हमें केवाईसी उद्देश्यों के लिए आपके आधार विवरण तक पहुंच की भी आवश्यकता होगी। इसके अलावा, आपके पास भारत में अनुसूचित बैंकों में से किसी एक के साथ बैंक खाता भी होना चाहिए।
- (e) क्रेडिट सुविधा का लाभ उठाने के लिए, आपको हमारे द्वारा अधिसूचित प्रारूप और तरीके से, एक आवश्यक पूर्व शर्त के रूप में एस्पायर के साथ ऋण समझौता ("ऋण समझौता") करना होगा।
- (f) ऋण सुविधा की राशि में संशोधन किया जा सकता है, तथा ऋण सुविधा को एस्पायर द्वारा अपने विवेकानुसार रद्द किया जा सकता है, बशर्ते कि वह आरबीआई के निर्देशों, परिपत्रों और दिशानिर्देशों का अनुपालन करे।
- (g) क्रेडिट सुविधा का पुनर्भुगतान एस्पायर द्वारा समय-समय पर अधिसूचित शर्तों द्वारा नियंत्रित होता है। हम क्रेडिट सुविधा के पुनर्भुगतान के लिए विभिन्न तरीके और माध्यम उपलब्ध करा सकते हैं, जिनके बारे में आपको ऋण समझौते या अन्य माध्यमों के माध्यम से सूचित किया जाएगा।
- (h) आप यह भी सहमत और स्वीकार करते हैं कि एस्पायर और उसकी सहयोगी कम्पनियां आपके लिए ऋण सुविधा की उपलब्धता या अनुपलब्धता के कारण किसी भी दावे के लिए उत्तरदायी या जिम्मेदार नहीं होंगी।
- (i) क्रेडिट सुविधा का लाभ उठाकर, आप स्वीकार करते हैं कि एस्पायर क्रेडिट सुविधा के संबंध में आपके डेटा का उपयोग कर सकता है, जिसमें क्रेडिट सुविधा की प्रोसेसिंग और सक्रियण के लिए बिना किसी सीमा के शामिल है। इस संबंध में, आप हमारी गोपनीयता नीति के अनुसार एस्पायर द्वारा आपसे संबंधित जानकारी या डेटा को अपने सहयोगियों और तृतीय-पक्ष सेवा प्रदाताओं के साथ साझा करने के लिए सहमत और सहमति देते हैं।
- (j) आप सहमत हैं कि एस्पायर और उसके सहयोगी क्रेडिट सुविधा के उपयोग के कारण आपको हुए किसी भी नुकसान या क्षति के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे, जिसमें ऐसे उपयोग के संबंध में किसी भी धोखाधड़ी के कारण हुई क्षति भी शामिल है।
- (k) भारत में लागू कानूनों के तहत अनुमत पूर्ण सीमा तक, एस्पायर आपके द्वारा क्रेडिट सुविधा के उपयोग से उत्पन्न या उससे संबंधित किसी भी विवाद के लिए उत्तरदायी नहीं होगा।

6. तृतीय पक्ष की वेबसाइटें, हाइपरलिंक और सामग्रियाँ

- 6.1. प्लेटफॉर्म में तीसरे पक्ष द्वारा योगदान की गई सामग्री हो सकती है और एस्पायर तीसरे पक्ष द्वारा प्रदान की गई जानकारी तक पहुंच प्रदान करने के लिए प्लेटफॉर्म के माध्यम से बाहरी वेबसाइटों के लिंक प्रदान कर सकता है या प्रदान करने में सहायता कर सकता है। एस्पायर ने तीसरे पक्ष की वेबसाइटों या प्लेटफॉर्म से जुड़ी किसी भी बाहरी वेबसाइट द्वारा योगदान की गई किसी भी सामग्री को मंजूरी नहीं दी है या उसका समर्थन नहीं किया है। ऐसी किसी भी सामग्री या बाहरी वेबसाइटों के लिंक का प्रावधान एस्पायर और ऐसे किसी भी तीसरे पक्ष या बाहरी वेबसाइट के साथ किसी भी तरह का सहयोग या संबद्धता नहीं माना जाएगा।
- 6.2. इस वेबसाइट पर तीसरे पक्ष द्वारा योगदान की गई सामग्री या बाहरी वेबसाइटों के लिंक का प्रावधान या प्रदान करने में सहायता, किसी भी कथन, प्रतिनिधित्व या वारंटी, व्यक्त या निहित, को जन्म नहीं देती है कि एस्पायर किसी भी ऐसी सामग्री या बाहरी वेबसाइटों की सामग्री से सहमत है या असहमत नहीं है। एस्पायर किसी भी

एस्पायर फाइनेंस प्राइवेट लिमिटेड

सीआईएन: U65929KA2022PTC167759

नुकसान, विनाश या क्षति (परिणामी नुकसान, विनाश या क्षति सहित) के लिए किसी भी तरह की देयता, दायित्व या जिम्मेदारी नहीं लेगा या स्वीकार नहीं करेगा, हालांकि इस वेबसाइट पर या इसके माध्यम से वितरित किसी भी ऐसी सामग्री या बाहरी वेबसाइटों की सामग्री के किसी भी उपयोग या दुरुपयोग या उन पर निर्भरता या उनमें से किसी का उपयोग करने में असमर्थता के संबंध में उत्पन्न होता है।

- 6.3. एस्पायर में बाहरी वेबसाइटों और सफलता की कहानियों (या केस स्टडीज़) के लिंक शामिल हो सकते हैं, ताकि उपयोगकर्ताओं को भारतीय बाज़ार को बेहतर ढंग से समझने में मदद मिल सके। एस्पायर द्वारा ऐसे लिंक और सामग्री को शामिल करने का मतलब यह नहीं है कि लिंक की गई साइटों पर किसी भी सामग्री का समर्थन किया जाता है या किसी अन्य कंपनी या प्रदाता की सिफारिश की जाती है।

7. प्लेटफॉर्म का उपयोग :

- 7.1. शर्तों के अनुपालन के अधीन, एस्पायर आपको प्लेटफॉर्म तक पहुँचने और उसका उपयोग करने के लिए एक गैर-अनन्य, सीमित विशेषाधिकार प्रदान करता है। आप प्लेटफॉर्म का उपयोग केवल: (ए) उन उद्देश्यों के लिए करने के लिए सहमत हैं जो शर्तों द्वारा अनुमत हैं; (बी) किसी भी लागू कानून, विनियमन या आम तौर पर स्वीकृत प्रथाओं या दिशानिर्देशों के अनुसार; और (सी) प्लेटफॉर्म के माध्यम से सेवाओं का लाभ उठाने के लिए। आप ऐसी गतिविधियों में शामिल न होने के लिए सहमत हैं जो एस्पायर और/या अन्य उपयोगकर्ताओं द्वारा प्लेटफॉर्म के उपयोग को प्रतिकूल रूप से प्रभावित कर सकती हैं;
- 7.2. आप एस्पायर द्वारा प्रदान किए गए इंटरफ़ेस के अलावा किसी अन्य माध्यम से प्लेटफॉर्म तक पहुँचने (या पहुँचने का प्रयास) के लिए सहमत नहीं हैं। आप प्लेटफॉर्म या सामग्री (नीचे परिभाषित) के किसी भी हिस्से तक पहुँचने, प्राप्त करने, कॉपी करने या निगरानी करने के लिए किसी भी डीप-लिंक, रोबोट, स्पाइडर या अन्य स्वचालित डिवाइस, प्रोग्राम, एल्गोरिदम या कार्यप्रणाली, या किसी समान या समकक्ष मैनुअल प्रक्रिया का उपयोग नहीं करेंगे, या प्लेटफॉर्म, सामग्री, या किसी भी सामग्री की नेविगेशनल संरचना या प्रस्तुति को किसी भी तरह से पुनः पेश या बाधित नहीं करेंगे, ताकि प्लेटफॉर्म के माध्यम से विशेष रूप से उपलब्ध नहीं कराए गए किसी भी माध्यम से कोई भी सामग्री, दस्तावेज़ या जानकारी प्राप्त करने या प्राप्त करने का प्रयास किया जा सके;
- 7.3. आप एस्पायर और उसके सहयोगियों (उसके एजेंट, कर्मचारी, अधिकारी और निदेशक) (सामूहिक रूप से "क्षतिपूर्तिकर्ता") को आपके द्वारा किए गए उपक्रमों, अभ्यावेदनों और वारंटियों, वाचा या समझौते के उल्लंघन या इन शर्तों और/या गोपनीयता नीति के अनुसार आपके द्वारा निष्पादित किए जाने वाले दायित्व के कारण क्षतिपूर्तिकर्ताओं द्वारा उठाए गए सभी या किसी भी नुकसान, देनदारियों, दावों, क्षतियों, मांगों, लागतों और खर्चों (उचित कानूनी फीस सहित) के खिलाफ क्षतिपूर्ति करेंगे, जिसमें इन शर्तों के संबंध में आपके या किसी तीसरे पक्ष द्वारा शुरू की गई कोई कानूनी कार्रवाई/कार्यवाही और एस्पायर (उसके एजेंट, कर्मचारी, अधिकारी और निदेशक) द्वारा आपकी जानकारी या व्यक्तिगत जानकारी तक अनधिकृत पहुंच या भंडारण शामिल है, जो पूरी तरह से आपके द्वारा किसी उल्लंघन, लापरवाही या धोखाधड़ी के कारण हैं। इसके अलावा, आप प्लेटफॉर्म के आपके उपयोग, आपके द्वारा प्रदान किए गए डेटा या जानकारी के संबंध में किसी भी गलत बयानी, शर्तों और/या गोपनीयता नीति के आपके उल्लंघन, लागू कानूनों के आपके उल्लंघन, या किसी अन्य के किसी भी अधिकार के आपके उल्लंघन, जिसमें कोई बौद्धिक संपदा अधिकार शामिल है, के कारण या उससे उत्पन्न होने वाले किसी भी तीसरे पक्ष द्वारा किए गए किसी भी दावे के खिलाफ क्षतिपूर्तिकर्ताओं को हानिरहित रखने के लिए सहमत हैं। किसी भी स्थिति में एस्पायर और उसके अधिकारी, भागीदार, सलाहकार, एजेंट और कर्मचारी, प्लेटफॉर्म या प्लेटफॉर्म पर मौजूद सामग्री के आपके उपयोग या पहुँच से उत्पन्न या उससे संबंधित किसी भी विशेष, आकस्मिक, अप्रत्यक्ष, परिणामी या दंडात्मक क्षति के लिए आपके या किसी तीसरे पक्ष के प्रति उत्तरदायी नहीं होंगे। इस खंड में सीमाएँ और बहिष्करण लागू कानूनों द्वारा अनुमत अधिकतम सीमा तक लागू होते हैं।

एस्पायर फाइनेंस प्राइवेट लिमिटेड

सीआईएन: U65929KA2022PTC167759

- 7.4. आप घोषणा करते हैं कि आपके द्वारा एस्पायर को प्रदान किए गए सभी विवरण और जानकारी सत्य, सही और सटीक हैं और आपने एस्पायर से कोई भी सामग्री और प्रासंगिक जानकारी नहीं छिपाई / दबाई है।
- 7.5. आप एस्पायर की ओर से एनएसडीएल ई-गवर्नेंस इंफ्रास्ट्रक्चर लिमिटेड (एनएसडीएल ई-गवर्नेंस) को निम्नलिखित गतिविधियों के लिए अधिकृत करते हैं:
- (a) केवाईसी प्रमाण के लिए अपने आधार विवरण का उपयोग करें, जिससे आप ऋण समझौते पर ई-हस्ताक्षर कर सकें और/या एनएसीएच अधिदेश पर ई-हस्ताक्षर कर सकें और आधार प्रमाणीकरण प्रणाली (यूआईडीएआई की आधार आधारित ई-केवाईसी सेवाएं) के माध्यम से अपनी पहचान प्रमाणित कर सकें, जो कि आधार (वित्तीय और अन्य सब्सिडी, लाभ और सेवाओं का लक्षित वितरण) अधिनियम, 2016 और इसके तहत अधिसूचित संबद्ध नियमों और विनियमों के प्रावधानों के अनुसार हो और किसी अन्य उद्देश्य के लिए न हो;
 - (b) यूआईडीएआई की आधार आधारित ई-केवाईसी सेवाओं के माध्यम से अपना ई-केवाईसी प्राप्त करने के लिए आधार प्रमाणीकरण प्रणाली के माध्यम से अपनी पहचान प्रमाणित करने के लिए वन-टाइम पासवर्ड या बायोमेट्रिक या एक्सएमएल फ्लो के माध्यम से अपने आधार को प्रमाणित करें और ऋण समझौते और अधिदेश के संबंध में केवाईसी प्रमाण के लिए अपने फोटो और जनसांख्यिकीय विवरण (नाम, लिंग, जन्म तिथि और पता) का उपयोग करें और किसी अन्य उपयोग / उद्देश्य के लिए नहीं;
- 7.6. आप सहमत हैं कि एस्पायर आधार आधारित केवाईसी प्रमाणीकरण करने के लिए किसी तीसरे पक्ष से सेवाएं ले सकता है, अर्थात् यूआईडीएआई द्वारा प्रदान की गई प्रमाणीकरण सेवाएं, जहां आपकी व्यक्तिगत पहचान की जानकारी/डेटा आपसे प्राप्त की जाती है और आपको आधार सक्षम सेवाएं प्रदान करने के लिए यूआईडीएआई के केंद्रीय पहचान डेटा भंडार में संग्रहीत व्यक्तिगत पहचान की जानकारी/डेटा के साथ मिलान किया जाता है;
- 7.7. आप सहमत हैं कि एस्पायर किसी भी/सभी क्रेडिट ब्यूरो या किसी अन्य एजेंसी/नियामक प्राधिकरण से क्रेडिट रिपोर्ट प्राप्त कर सकता है और उसे अद्यतन कर सकता है, जैसा कि लागू कानून के तहत आवश्यक और अनुमत है;
- 7.8. आप एतद्वारा अपनी स्वतंत्र सहमति देते हैं और एस्पायर को क्रेडिट सुविधा के उद्देश्य से किसी/सभी क्रेडिट ब्यूरो से आपकी क्रेडिट सूचना रिपोर्ट और क्रेडिट स्कोर प्राप्त करने के लिए आपकी व्यक्तिगत जानकारी प्रदान करने के लिए अधिकृत करते हैं, किसी अन्य उद्देश्य के लिए नहीं। आप एतद्वारा बिना शर्त सहमति देते हैं और किसी/सभी क्रेडिट ब्यूरो को आपकी क्रेडिट सूचना आपको और एस्पायर को मासिक आधार पर प्रदान करने का निर्देश देते हैं और यह सहमति क्रेडिट सुविधा के सक्रिय रहने तक वैध रहेगी। आप यह भी स्वीकार करते हैं कि आप एस्पायर को किसी/सभी क्रेडिट ब्यूरो द्वारा प्रदान की गई या प्रदान की जाने वाली आपकी क्रेडिट सूचना रिपोर्ट और क्रेडिट स्कोर के संबंध में किसी/सभी क्रेडिट ब्यूरो पर कोई दावा नहीं करेंगे या उन्हें उत्तरदायी नहीं ठहराएंगे। आप समझते हैं कि आपके पास सेवा से ऑफ आउट/सदस्यता समाप्त करने का विकल्प होगा।
- 7.9. आप ऐसी किसी भी जानकारी को होस्ट, प्रदर्शित, अपलोड, संशोधित, प्रकाशित, प्रेषित, संग्रहीत, अद्यतन या साझा नहीं करने का वचन देते हैं जो:
- (a) किसी अन्य व्यक्ति का है और जिस पर आपका कोई अधिकार नहीं है ;
 - (b) अश्लील, पोर्नोग्राफिक, पीडोफिलिक, शारीरिक गोपनीयता सहित किसी अन्य की गोपनीयता पर आक्रमण करना, लिंग, नस्लीय या जातीय रूप से आपत्तिजनक आधार पर अपमानजनक या परेशान करना, धन शोधन या जुआ से संबंधित या प्रोत्साहित करना, या हिंसा भड़काने के इरादे से धर्म या जाति के आधार पर विभिन्न समूहों के बीच दुश्मनी को बढ़ावा देना ;
 - (c) बच्चे के लिए हानिकारक है ;
 - (d) किसी भी पेटेंट, ट्रेडमार्क, कॉपीराइट या अन्य मालिकाना अधिकारों का उल्लंघन करता है;

पता: पुराना नंबर 469/389, नया नंबर 1424, दूसरी मंजिल, येलहंका ओल्ड टाउन पोस्ट ऑफिस के पीछे, नेहरू नगर, येलहंका, बेंगलुरु- 560064 (कर्नाटक); **ईमेल आईडी:** manoj@aspirefinance.in ; **मोबाइल नंबर:** 6362 098 268

एस्पायर फाइनेंस प्राइवेट लिमिटेड

सीआईएन: U65929KA2022PTC167759

- (e) संदेश के उद्गम के बारे में प्राप्तकर्ता को धोखा देता है या गुमराह करता है या जानबूझकर कोई गलत सूचना या जानकारी संप्रेषित करता है जो स्पष्ट रूप से गलत और असत्य या भ्रामक प्रकृति की है;
- (f) किसी अन्य व्यक्ति का प्रतिरूपण करना;
- (g) भारत की एकता, अखंडता, रक्षा, सुरक्षा या संप्रभुता, विदेशी राज्यों के साथ मैत्रीपूर्ण संबंधों या सार्वजनिक व्यवस्था को खतरा पहुंचाता है, या किसी संज्ञेय अपराध के लिए उकसाता है या किसी अपराध की जांच को रोकता है, या किसी अन्य राष्ट्र का अपमान करता है;
- (h) संसाधन की कार्यक्षमता को बाधित, नष्ट या सीमित करने के लिए डिज़ाइन किया गया सॉफ्टवेयर वायरस या कोई अन्य कंप्यूटर कोड, फ़ाइल या प्रोग्राम शामिल है ;
- (i) वर्तमान में लागू किसी कानून का उल्लंघन करता है;
- (j) प्लेटफ़ॉर्म, सिस्टम संसाधनों, खातों, पासवर्डों, सर्वरों, या प्लेटफ़ॉर्म या किसी संबद्ध या लिंक की गई साइटों से जुड़े या उनके माध्यम से पहुँच योग्य नेटवर्क की सुरक्षा को बाधित या हस्तक्षेप करना, या अन्यथा नुकसान पहुँचाना;
- (k) यहां या अन्यत्र निहित शर्तों का उल्लंघन करना; और
- (l) प्लेटफ़ॉर्म से प्राप्त किसी भी जानकारी या सॉफ्टवेयर को रिवर्स इंजीनियर करना, संशोधित करना, कॉपी करना, वितरित करना, प्रेषित करना, प्रदर्शित करना, निष्पादित करना, पुनरुत्पादित करना, प्रकाशित करना, लाइसेंस देना, व्युत्पन्न कार्यों का निर्माण करना, स्थानांतरित करना या बेचना।

7.10. प्लेटफ़ॉर्म पर पहुंचने, उपयोग करने और लेनदेन करने के लिए आवश्यक कंप्यूटर उपकरण और इंटरनेट कनेक्शन को बनाए रखने की पूरी जिम्मेदारी आपकी होगी।

7.11. इन शर्तों के तहत क्रेडिट सुविधा का लाभ उठाकर, आप स्वीकार करते हैं कि एस्पायर ऋण के संबंध में आपके डेटा या जानकारी का उपयोग कर सकता है, जिसमें ऋण आवेदन की प्रक्रिया के लिए बिना किसी सीमा के शामिल है। इस संबंध में, आप सहमत हैं और सहमति देते हैं कि एस्पायर आपसे संबंधित जानकारी या डेटा किसी तीसरे पक्ष के साथ साझा करेगा जो आवेदन की प्रक्रिया में शामिल है, या ऋण सुविधा आदि का उपयोग हमारी गोपनीयता नीति के अनुसार और/या प्लेटफ़ॉर्म पर उपयोगकर्ता इंटरफ़ेस के माध्यम से आपकी स्पष्ट सहमति के साथ करता है।

8. बौद्धिक संपदा अधिकार:

- 8.1. प्लेटफ़ॉर्म और प्रक्रियाएं, और उनका चयन और व्यवस्था, जिसमें सभी पाठ, वीडियो, ग्राफिक्स, उपयोगकर्ता इंटरफ़ेस, दृश्य इंटरफ़ेस, ध्वनि और संगीत (यदि कोई हो), कलाकृति और कंप्यूटर कोड (और इसके किसी भी संयोजन) (सामूहिक रूप से, प्लेटफ़ॉर्म पर " सामग्री ") शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं, एस्पायर और/या इसकी समूह कंपनियों/सहबद्धों के स्वामित्व में हैं और ऐसी सामग्री का डिज़ाइन, संरचना, चयन, समन्वय, अभिव्यक्ति, रूप और अनुभव और व्यवस्था कॉपीराइट, पेटेंट और ट्रेडमार्क कानूनों और विभिन्न अन्य बौद्धिक संपदा अधिकारों द्वारा संरक्षित है।
- 8.2. प्लेटफ़ॉर्म पर प्रदर्शित ट्रेडमार्क, लोगो और सेवा चिह्न (" मार्क्स ") एस्पायर और/या इसकी समूह कंपनियों या सहयोगियों या अन्य संबंधित तृतीय पक्षों की संपत्ति हैं, जैसा भी मामला हो । आपको एस्पायर या तीसरे पक्ष की पूर्व सहमति के बिना मार्क्स को पुनः पेश करने या वितरित करने या अन्यथा उपयोग करने की अनुमति नहीं है जो मार्क्स के मालिक हो सकते हैं।

एस्पायर फाइनेंस प्राइवेट लिमिटेड

सीआईएन: U65929KA2022PTC167759

9. वारंटी और देयता का अस्वीकरण

9.1. आप स्पष्ट रूप से समझते हैं और सहमत हैं कि, लागू कानून द्वारा अनुमत अधिकतम सीमा तक:

- (a) प्लेटफॉर्म और अन्य सामग्री एस्पायर द्वारा किसी भी प्रकार की वारंटी के बिना “जैसा है” आधार पर प्रदान की जाती है, चाहे वह व्यक्ति, निहित, वैधानिक या अन्यथा हो, जिसमें शीर्षक, गैर-उल्लंघन, व्यापारिकता या किसी विशेष उद्देश्य के लिए उपयुक्तता की निहित वारंटी शामिल है। पूर्वगामी को सीमित किए बिना, एस्पायर कोई वारंटी नहीं देता है कि प्लेटफॉर्म या सेवाएँ आपकी आवश्यकताओं को पूरा करेंगी, या प्लेटफॉर्म का आपका उपयोग निर्बाध, समय पर, सुरक्षित या त्रुटि-मुक्त होगा। एस्पायर से आपके द्वारा प्राप्त कोई भी सलाह या जानकारी, चाहे मौखिक हो या लिखित, शर्तों में स्पष्ट रूप से नहीं बताई गई कोई वारंटी नहीं बनाएगी ;
- (b) एस्पायर ने यह सुनिश्चित करने का प्रयास किया है कि प्लेटफॉर्म पर सभी जानकारी एस्पायर द्वारा प्राप्त इनपुट के आधार पर सही और अद्यतित है, हालांकि, एस्पायर किसी भी डेटा (फॉर्म और लागू कानून या कानून में बदलाव सहित) या प्लेटफॉर्म पर प्रदान की गई किसी भी अन्य सेवाओं के बारे में जानकारी की शुद्धता या पूर्णता के बारे में न तो वारंटी देता है और न ही कोई प्रतिनिधित्व करता है ;
- (c) एस्पायर प्लेटफॉर्म या संबंधित कार्यक्षमताओं का उपयोग करने में देरी या अक्षमता, कार्यक्षमताओं के प्रावधान या उन्हें प्रदान करने में विफलता, या प्लेटफॉर्म के माध्यम से प्राप्त किसी भी जानकारी, सॉफ्टवेयर, कार्यक्षमताओं और संबंधित ग्राफिक्स के लिए या प्लेटफॉर्म के उपयोग से उत्पन्न होने वाली किसी भी अन्य स्थिति के लिए ज़िम्मेदार नहीं होगा, चाहे वह अनुबंध, अपकार, लापरवाही, सख्त दायित्व या अन्यथा पर आधारित हो। इसके अलावा, एस्पायर को समय-समय पर रखरखाव कार्यों के दौरान प्लेटफॉर्म की अनुपलब्धता या प्लेटफॉर्म तक पहुँच के किसी भी अनियोजित निलंबन के लिए ज़िम्मेदार नहीं ठहराया जाएगा जो तकनीकी कारणों से या एस्पायर के उचित नियंत्रण से परे किसी भी कारण से हो सकता है;
- (d) एस्पायर आपके द्वारा क्रेडिट सुविधा प्राप्त करने या किसी अन्य उद्देश्य के लिए प्लेटफॉर्म पर उपलब्ध कराए गए किसी भी तृतीय-पक्ष वेबसाइट या हाइपरलिंक के उपयोग में किसी भी देरी या असमर्थता या तृतीय-पक्ष सेवा प्रदाताओं (यदि कोई हो) की वेबसाइटों द्वारा सेवाओं तक पहुँचने में देरी या असमर्थता के लिए ज़िम्मेदार नहीं होगा ;

10. शर्तों का उल्लंघन

10.1. आप सहमत हैं कि आपके द्वारा इन शर्तों का कोई भी उल्लंघन एक गैरकानूनी और अनुचित व्यावसायिक व्यवहार माना जाएगा, और एस्पायर को अपूरणीय क्षति पहुँचाएगा, जिसके लिए मौद्रिक क्षतिपूर्ति अपर्याप्त होगी, और आप एस्पायर को किसी भी निषेधाज्ञा या न्यायसंगत राहत प्राप्त करने की सहमति देते हैं जिसे वे ऐसी परिस्थितियों में आवश्यक या उचित मानते हैं। ये उपाय एस्पायर के पास कानून या इकिटी में मौजूद किसी भी अन्य उपाय के अतिरिक्त हैं।

11. निलंबन और समाप्ति

- 11.1. ये शर्तें तब तक लागू रहेंगी जब तक कि आप या एस्पायर द्वारा इन्हें समाप्त नहीं कर दिया जाता, जैसा कि नीचे बताया गया है। यदि आप शर्तों पर आपत्ति करते हैं या प्लेटफॉर्म से असंतुष्ट हैं, तो आप (i) प्लेटफॉर्म पर अपना खाता बंद कर सकते हैं; और/या (ii) प्लेटफॉर्म तक पहुँचना बंद कर सकते हैं;
- 11.2. एस्पायर आपको सूची से हटा सकता है या प्लेटफॉर्म पर आपकी भावी पहुँच को अवरुद्ध कर सकता है या आपके खाते को निलंबित या समाप्त कर सकता है, यदि उसे अपने एकमात्र और पूर्ण विवेक पर लगता है कि आपने इन शर्तों या गोपनीयता नीति के किसी भी नियम का उल्लंघन किया है या किसी भी तरह से अनैतिक रूप से काम किया है। इस खंड में किसी भी बात के बावजूद, सभी शर्तें जो अपनी प्रकृति से ऐसी समाप्ति से बचने के लिए अभिप्रेत हैं, अनिश्चित काल तक बनी रहेंगी जब तक कि एस्पायर उन्हें समाप्त करने का विकल्प नहीं चुनता।

पता: पुराना नंबर 469/389, नया नंबर 1424, दूसरी मंजिल, येलहंका ओल्ड टाउन पोस्ट ऑफिस के पीछे, नेहरू नगर, येलहंका, बेंगलुरु- 560064 (कर्नाटक); **ईमेल आईडी:** manoj@aspirefinance.in ; **मोबाइल नंबर:** 6362 098 268

एस्पायर फाइनेंस प्राइवेट लिमिटेड

सीआईएन: U65929KA2022PTC167759

12. कानून और अधिकार क्षेत्र गवर्निंग:

12.1. ये नियम कानून के सिद्धांतों के टकराव के संदर्भ के बिना भारत के कानूनों के अनुसार शासित और निर्मित होंगे और इसके संबंध में उत्पन्न होने वाले विवाद बेंगलुरु, भारत में अदालतों के अनन्य क्षेत्राधिकार के अधीन होंगे।

13. शिकायत निवारण तंत्र

13.1. शिकायत निवारण: यदि आपके पास प्लेटफॉर्म, सामग्री या सेवाओं के संबंध में कोई शिकायत या चिंता है, तो आप एस्पायर के नामित नोडल शिकायत अधिकारी, अर्थात् श्री मनोज कुमार राठी से compliance@letsaspire.in पर संपर्क कर सकते हैं।

13.2. आपके द्वारा उठाई गई सभी शिकायतों को हमारी शिकायत निवारण नीति में बताए गए तरीके से निपटाया जाएगा जो **यहां उपलब्ध है**।

14. संचार:

14.1. आप इस प्रकार स्पष्ट रूप से एस्पायर और एस्पायर द्वारा विधिवत अधिकृत अन्य तृतीय पक्षों से एसएमएस, टेलीफोन कॉल, व्हाट्सएप/या ई-मेल के माध्यम से संचार प्राप्त करने के लिए सहमत हैं। आप इस प्रकार स्पष्ट रूप से एस्पायर द्वारा आपके और एस्पायर या उसके एजेंटों, कर्मचारियों, सलाहकारों, ठेकेदारों या एस्पायर या उनके अधिकृत भागीदारों के प्रतिनिधियों के बीच किसी भी और सभी संचार की निगरानी और रिकॉर्डिंग के लिए सहमति देते हैं, और ऐसी निगरानी या रिकॉर्डिंग लागू कानूनों के तहत किसी भी आगे की सूचना या सहमति की आवश्यकता को माफ करती है।

14.2. आप एस्पायर से एसएमएस और ई-मेल के माध्यम से संचार प्राप्त करने से सदस्यता समाप्त कर सकते हैं या ऑफ-आउट कर सकते हैं। ऐसी स्थिति में, एस्पायर आपको केवल प्लेटफॉर्म के माध्यम से प्रदान की जाने वाली सेवाओं के प्रयोजनों के लिए आवश्यक संचार भेजेगा।

15. सामान्य प्रावधान

15.1. **नोटिस**: एस्पायर की ओर से सभी सूचनाएं आपके पंजीकृत ईमेल पते पर ईमेल द्वारा या प्लेटफॉर्म पर सामान्य अधिसूचना द्वारा भेजी जाएंगी।

15.2. **असाइनमेंट**: आप इन शर्तों या इसके तहत दिए गए किसी भी अधिकार को किसी तीसरे पक्ष को असाइन या अन्यथा हस्तांतरित नहीं कर सकते हैं। शर्तों के तहत एस्पायर के अधिकार एस्पायर द्वारा आपकी सहमति के बिना किसी तीसरे पक्ष को स्वतंत्र रूप से हस्तांतरित किए जा सकते हैं।

15.3. **पृथक्करणीयता**: यदि किसी भी कारण से सक्षम न्यायालय को शर्तों का कोई प्रावधान, या उसका कोई भाग, लागू न करने योग्य लगता है, तो उस प्रावधान को अधिकतम स्वीकार्य सीमा तक लागू किया जाएगा, ताकि उस प्रावधान द्वारा प्रतिबिंबित पक्षों के इरादे को प्रभावी किया जा सके, और शर्तों का शेष भाग पूर्ण शक्ति और प्रभाव में जारी रहेगा।

15.4. **अप्रत्याशित घटना**: एस्पायर और/या प्लेटफॉर्म आपको आपके खाते या प्लेटफॉर्म या उसकी किसी सेवा तक पहुंच प्रदान करने में विफलता या देरी के लिए आपके प्रति उत्तरदायी नहीं होंगे, इस सीमा तक कि ऐसी विफलता या देरी इसके उचित नियंत्रण से परे कारणों से उत्पन्न होती है, जिसमें बिना किसी सीमा के, दैवीय कृत्य, आग, विस्फोट, युद्ध या अन्य शत्रुता, विद्रोह, क्रांति, हड़ताल, श्रमिक अशांति, भूकंप, बाढ़, महामारी, महामारी या नियामक या संगरोध प्रतिबंध, अप्रत्याशित सरकारी प्रतिबंध या नियंत्रण या किसी तीसरे पक्ष के होस्टिंग प्रदाता या इंटरनेट सेवा प्रदाता द्वारा विफलता या आपके कंप्यूटर सिस्टम के सॉफ्टवेयर और/या हार्डवेयर में किसी भी परिवर्तन या दोष के कारण शामिल हैं।

पता: पुराना नंबर 469/389, नया नंबर 1424, दूसरी मंजिल, येलहंका ओल्ड टाउन पोस्ट ऑफिस के पीछे, नेहरू नगर, येलहंका, बेंगलुरु- 560064 (कर्नाटक); **ईमेल आईडी**: manoj@aspirefinance.in ; **मोबाइल नंबर**: 6362 098 268

एस्पायर फाइनेंस प्राइवेट लिमिटेड

सीआईएन: U65929KA2022PTC167759

16. आईपी उल्लंघन

16.1. यदि आपको लगता है कि प्लेटफ़ॉर्म आपकी बौद्धिक संपदा का उल्लंघन करता है, तो आपको तुरंत compliance@letsaspire.in पर लिखित रूप में एस्पायर को सूचित करना चाहिए। ये सूचनाएं केवल बौद्धिक संपदा के स्वामी या उसकी ओर से कार्य करने के लिए अधिकृत एजेंट द्वारा ही प्रस्तुत की जानी चाहिए। हालाँकि, आपके द्वारा किया गया कोई भी गलत दावा प्लेटफ़ॉर्म तक आपकी पहुँच को समाप्त कर सकता है। आपको अपने नोटिस में निम्नलिखित विवरण प्रदान करने होंगे:

- (a) बौद्धिक संपदा जिसका आप मानते हैं कि उल्लंघन किया जा रहा है;
- (b) वह आइटम जो आपको उल्लंघनकारी लगता है और जिसमें प्लेटफ़ॉर्म पर सामग्री कहाँ स्थित है, इसके बारे में पर्याप्त जानकारी शामिल है ;
- (c) एक बयान कि आप सद्भाव से मानते हैं कि जिस आइटम को आपने उल्लंघनकारी के रूप में पहचाना है वह बौद्धिक संपदा के मालिक, उसके एजेंट या कानून द्वारा प्लेटफ़ॉर्म के संबंध में उपयोग करने के लिए अधिकृत नहीं है;
- (d) आपका संपर्क विवरण, जैसे आपका पता, टेलीफोन नंबर और/या ईमेल;
- (e) यह कथन कि आपके नोटिस में दी गई जानकारी सटीक है, और आप बौद्धिक संपदा के स्वामी हैं, या बौद्धिक संपदा के स्वामी की ओर से कार्य करने के लिए अधिकृत एजेंट हैं, जिसकी बौद्धिक संपदा का उल्लंघन किया जा रहा है; तथा
- (f) आपका भौतिक या इलेक्ट्रॉनिक हस्ताक्षर