

ಆಸ್ಪೈರ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

CIN: U65929KA2022PTC167759

ಆರ್ಬಿಐ ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಸ್ಕೀಮ್‌ನ ಪ್ರಮುಖ ಲಕ್ಷಣಗಳು

ವಿಳಾಸ: ಹಳೆಯ ಸಂಖ್ಯೆ 469/389, ಹೊಸ ಸಂಖ್ಯೆ 1424, 2 ನೇ ಮಹಡಿ, ಯಲಹಂಕ ಟರ್ಡ್ ಟೌನ್ ಪೋಸ್ಟ್ ಆಫೀಸ್ ಹಿಂದೆ, ನೆಹರು ನಗರ, ಯಲಹಂಕ, ಬೆಂಗಳೂರು- 560064 (ಕರ್ನಾಟಕ); ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ: manoj@aspirefinance.in ; ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 6362 098 268

ಆಸ್ಪೈರ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

CIN: U65929KA2022PTC167759

ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಲು, ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (“ ಆರ್‌ಬಿಐ ”) ಒದಗಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು "ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಸ್ಕೀಮ್, 2021" (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ "ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಸ್ಕೀಮ್" ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ) ಅನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದೆ. RBI ನಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುವ ಘಟಕಗಳು. ಆಸ್ಪೈರ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (" ಆಸ್ಪೈರ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ " ಅಥವಾ " ಕಂಪನಿ "), ಒಂದು ಬೇಸ್-ಲೇಯರ್, ನಾನ್-ಡೆಪಾಸಿಟ್ ಟೇಕಿಂಗ್ ನಾನ್-ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಕಂಪನಿ, RBI ಸೂಚಿಸಿದ ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಸ್ಕೀಮ್ ಅನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.

ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಸ್ಕೀಮ್ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಅಧಿಕಾರಗಳು, ಕಾರ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸುತ್ತದೆ, ಜೊತೆಗೆ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ವಿವರಿಸುತ್ತದೆ. ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಸ್ಕೀಮ್, 2021 ರ ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ 18 ರ ಪ್ರಕಾರ, ಈ ಯೋಜನೆಯ ಪ್ರಮುಖ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನಮ್ಮ ಗುರಿಯಾಗಿದೆ. ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಸ್ಕೀಮ್ ಅನ್ನು ಇಲ್ಲಿ ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು . ಕಂಪನಿಯ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಒದಗಿಸಲಾದ ಪರಿಹಾರದ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಅತ್ಯವರಾಗಿದ್ದರೆ , ಅವರು ತಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ RBI ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. ಕಂಪನಿಯು ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯನ್ನು ನೇಮಿಸಿದೆ, ಅವರು ಕಂಪನಿಯನ್ನು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಆರ್‌ಬಿಐ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಮತ್ತು ಮೇಲ್ಮನವಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಕ್ಕೆ ಆರ್‌ಬಿಐ ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಸ್ಕೀಮ್‌ನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತಾರೆ. ಕಂಪನಿಯ ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಕೆಳಗೆ ಕಾಣಬಹುದು:

ಹೆಸರು : ಮನೋಜ್ ರಾರಿ

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 6326098268

ಇಮೇಲ್: manoj@aspirefinance.in

ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಸ್ಕೀಮ್, 2021 ರ ಪ್ರಮುಖ ಲಕ್ಷಣಗಳು

ಅನ್ವಯಿಸುವಿಕೆ : RBI ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಸ್ಕೀಮ್, 2021 (" ಸ್ಕೀಮ್ ") ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಕ್ಟ್, 1934, ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ರೆಗ್ಯುಲೇಶನ್ ಆಕ್ಟ್, 1949, ಮತ್ತು ಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಸೆಟಲೆಂಟ್ ಸಿಸ್ಟಮ್ಸ್, ಆಕ್ಟ್, 2007 ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಕಂಪನಿಯಂತಹ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಲ್ಲದ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿಗಳು.

ವಿಳಾಸ: ಹಳೆಯ ಸಂಖ್ಯೆ 469/389, ಹೊಸ ಸಂಖ್ಯೆ 1424, 2 ನೇ ಮಹಡಿ, ಯಲಹಂಕ ಓಲ್ಡ್ ಟೌನ್ ಪೋಸ್ಟ್ ಆಫೀಸ್ ಹಿಂದೆ, ನೆಹರು ನಗರ, ಯಲಹಂಕ, ಬೆಂಗಳೂರು- 560064 (ಕರ್ನಾಟಕ); ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ: manoj@aspirefinance.in ; ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 6362 098 268

ಆಸ್ಪೈರ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

CIN: U65929KA2022PTC167759

ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಆಧಾರಗಳು : ಸೇವೆಯಲ್ಲಿನ ಕೊರತೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಕಂಪನಿಯ ಕಾಯಿದೆ ಅಥವಾ ಲೋಪದಿಂದ ನೊಂದ ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕರು ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯ ಮೂಲಕ ಯೋಜನೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

ಯೋಜನೆಯಡಿ ಪರಿಗಣಿಸಿದ ವಿಷಯಗಳು :

- ಕಂಪನಿಯ ವಾಣಿಜ್ಯ ತೀರ್ಪು/ನಿರ್ಧಾರ.
- ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ ಒಪ್ಪಂದಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮಾರಾಟಗಾರ ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯ ನಡುವಿನ ವಿವಾದ.
- ದೂರುಗಳನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ.
- ಕಂಪನಿಯ ನಿರ್ವಹಣೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕರ ವಿರುದ್ಧ ಸಾಮಾನ್ಯ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳು.
- ಶಾಸನಬದ್ಧ ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಜಾರಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ಆದೇಶಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಕಂಪನಿಯು ಯಾವ ಕ್ರಮವನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದೆ ಎಂಬ ವಿವಾದ.
- ಸೇವೆಯು ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಿಯಂತ್ರಕ ಪೂರ್ವವೀಕ್ಷಣೆಯಲ್ಲಿಲ್ಲ.
- RBI ನಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುವ ಘಟಕಗಳ ನಡುವಿನ ವಿವಾದ.
- ಕಂಪನಿಯ ಉದ್ಯೋಗದಾತ-ಉದ್ಯೋಗಿ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡ ವಿವಾದ .

ಯೋಜನೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ದೂರುಗಳು ಸುಳ್ಳಾಗದ ಹೊರತು :

- ಯೋಜನೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ದೂರು ನೀಡುವ ಮೊದಲು ದೂರುದಾರರು ಕಂಪನಿಗೆ ಲಿಖಿತ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ್ದರು ಮತ್ತು:
 - (a) ದೂರನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ತಿರಸ್ಕರಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ದೂರುದಾರರು ಉತ್ತರದಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಕಂಪನಿಯು ದೂರನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 30 (ಮೂವತ್ತು) ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ದೂರುದಾರರು ಉತ್ತರವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿಲ್ಲ.
 - (b) ದೂರುದಾರರು ಕಂಪನಿಯಿಂದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ 1 (ಒಂದು) ವರ್ಷದೊಳಗೆ ಅಥವಾ ದೂರಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 1 (ಒಂದು) ವರ್ಷ ಮತ್ತು 30 (ಮೂವತ್ತು) ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಉತ್ತರವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿರುವಲ್ಲಿ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ಗೆ ದೂರು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ದೂರು ಈಗಾಗಲೇ ಕ್ರಮದ ಅದೇ ಕಾರಣಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿಲ್ಲ -

ಆಸ್ಪೈರ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

CIN: U65929KA2022PTC167759

(a) ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ನ ಮುಂದೆ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದೆ ಅಥವಾ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ನಿಂದ ಅರ್ಹತೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ವ್ಯವಹರಿಸಲಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ಅದೇ ದೂರುದಾರರಿಂದ ಅಥವಾ 1 (ಒಂದು) ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ದೂರುದಾರರು ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪಕ್ಷಗಳೊಂದಿಗೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ.

(b) ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯ, ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿ ಅಥವಾ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆದಾರರ ಮುಂದೆ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯ, ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿ ಅಥವಾ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆದಾರರಿಂದ ಅರ್ಹತೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ ಅಥವಾ ವ್ಯವಹರಿಸುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಅದೇ ದೂರುದಾರರಿಂದ ಅಥವಾ 1 ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ದೂರುದಾರರು ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪಕ್ಷಗಳೊಂದಿಗೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ.

(c) ಅದೇ ಕ್ರಮದ ಕಾರಣಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರಿನಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಕ್ರಿಮಿನಲ್ ಮೊಕದ್ದಮೆ ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯಾಲಯ ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿ ಅಥವಾ ಕ್ರಿಮಿನಲ್ ಅಪರಾಧದಲ್ಲಿ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಪೊಲೀಸ್ ತನಿಖೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವುದಿಲ್ಲ.

- ದೂರು ದುರುಪಯೋಗ ಅಥವಾ ನಿಷ್ಪ್ರಯೋಜಕ ಅಥವಾ ಕಿರಿಕಿರಿಯುಂಟುಮಾಡುವ ಸ್ವಭಾವವಲ್ಲ.
- ಅಂತಹ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳಿಗಾಗಿ ಮಿತಿ ಕಾಯಿದೆ, 1963 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಮಿತಿಯ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವ ಮೊದಲು ಕಂಪನಿಗೆ ದೂರು ನೀಡಲಾಗಿದೆ.
- ದೂರುದಾರರು ದೂರಿನ ಬಗ್ಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತಾರೆ.

ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ವಿಧಾನ

ಹಂತ 1: ಆಸ್ಪೈರ್ ಫೈನಾನ್ಸ್‌ಗೆ ಲಿಖಿತ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿ.

ಹಂತ 2: ಕಂಪ್ಲೇಂಟ್ ಅನ್ನು 30 (ಮೂವತ್ತು) ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಪರಿಹರಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಪರಿಹಾರದಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಯೋಜನೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

<https://cms.rbi.org.in> ಫೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಅಥವಾ ಭೌತಿಕ ಮೋಡ್ ಮೂಲಕ (ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ಸಹಿ) ಕೆಳಗಿನ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಸೀದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು :

ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಸೀದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರ,

ವಿಳಾಸ: ಹಳೆಯ ಸಂಖ್ಯೆ 469/389, ಹೊಸ ಸಂಖ್ಯೆ 1424, 2 ನೇ ಮಹಡಿ, ಯಲಹಂಕ ಓಲ್ಡ್ ಟೌನ್ ಪೋಸ್ಟ್ ಆಫೀಸ್ ಹಿಂದೆ, ನೆಹರು ನಗರ, ಯಲಹಂಕ, ಬೆಂಗಳೂರು- 560064 (ಕರ್ನಾಟಕ); ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ: manoj@aspirefinance.in ; ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ: 6362 098 268

ಆಸ್ಪೈರ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

CIN: U65929KA2022PTC167759

ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್,

4 ನೇ ಮಹಡಿ, ಸೆಕ್ಟರ್ 17,

ಚಂಡೀಗಢ - 160017

ಗ್ರಾಹಕರು ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರ ಸಂಖ್ಯೆ 14448 ಮೂಲಕ ಕಂಪನಿಯ ಸಹಾಯವನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು, ಇದು ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9:30 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 5:15 ರವರೆಗೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ.

ಯೋಜನೆಯ ಪ್ರತಿಗಳು ಯೋಜನೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಆಸ್ಪೈರ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ ಶ್ರೀ ಮನೋಜ್ ಕುಮಾರ್ ರಾರಿ ಅವರ ಬಳಿಯೂ ಇವೆ.

ದೂರುಗಳ ಪರಿಹಾರ

ಯೋಜನೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ನಂತರ, ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ದೂರುದಾರ ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯ ನಡುವಿನ ಒಪ್ಪಂದದ ಮೂಲಕ ಕಂಪ್ಲೇಂಟ್‌ನ ಇತ್ಯರ್ಥವನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಬೇಕು. ಈ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ, ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ನ ಮುಂದಿರುವ ನಡಾವಳಿಗಳು ಪ್ರಕೃತಿಯಲ್ಲಿ ಸಾರಾಂಶವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಾಕ್ಷ್ಯಾಧಾರದ ನಿಯಮಕ್ಕೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ದೂರುಗಳನ್ನು ಯಾವಾಗ ಪರಿಹರಿಸಲಾಗುವುದು ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ:

- (a) ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ನ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಕಂಪನಿಯು ದೂರುದಾರರೊಂದಿಗೆ ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಿದೆ; ಅಥವಾ
- (b) ದೂರುದಾರರು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ (ದಾಖಲಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ) ದೂರಿನ ಪರಿಹಾರದ ವಿಧಾನ ಮತ್ತು ಪ್ರಮಾಣವು ತೃಪ್ತಿಕರವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ; ಅಥವಾ
- (c) ಅಲ್ಲಿ ದೂರುದಾರರು ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಣೆಯಿಂದ ದೂರನ್ನು ಹಿಂಪಡೆದಿದ್ದಾರೆ.

ಯೋಜನೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ದೂರನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಿದ ಹೊರತು, ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಸೂಕ್ತ ಪ್ರಶಸ್ತಿಯನ್ನು ರವಾನಿಸುತ್ತಾರೆ. ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ನಿಂದ ದೂರಿನ ಪ್ರಶಸ್ತಿ ಅಥವಾ ತಿರಸ್ಕಾರದಿಂದ ದೂರುದಾರರು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, 30 (ಮೂವತ್ತು) ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಯೋಜನೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸ್ಥಾಪಿಸಲಾದ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ಮುಂದೆ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಲು ಆದ್ಯತೆ ನೀಡಬಹುದು.